Информация о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан, личном приеме населения за девять месяцев 2014 года

в администрации Грязовецкого муниципального района

За отчетный период на имя главы района — председателя Земского Со­брания, главы администрации района и его заместителей поступило 200 пись­менных обращения, в том числе на имя главы района - 91 (45,5 %) обращение.

Количество обращений, поступивших для рассмотрения по подведом­ственности из других органов (из Прави­тельства области, Законодательного Собрания Вологодской области, от политических партий, учреждений и организаций) составило 52,5 % от общего числа обращений.

***Информация о количестве письменных обращений граждан,***

***направленных за отчетный период из муниципальных образований района***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципальные образования | девять месяцев 2013 года | девять месяцев  2014 года |
| МО Грязовецкое | 111 | 75 |
| МО Ростиловское | 7 | 7 |
| МО Вохтожское | 64 | 50 |
| МО Перцевское | 13 | 7 |
| МО Комьянское | 16 | 12 |
| МО Сидоровское | 6 | 3 |
| МО Юровское | 26 | 10 |
| Другие населенные пункты  (г. Вологда, г. Ярославль и др.) | 41 | 36 |
| ВСЕГО | 284 | 200 |

Содержание обращений, зарегистрированных за отчетный период в администрации райо­на, классифицируется следующим образом:

- 11,0 % (22 обращения) по вопросам  **улучшения жилищных условий**;

- 39,0 % (78 обращений) – по вопросам **коммунального хозяйства:** (ремонт жилых домов и квартир, кровель, подъездов, ре­монт и замена трубопроводов водоснабжения и канализации, благоустройство территории;

- 11,5 % (23 обращения) - **по вопросам социальной сферы:** (социальное обеспечение, труд и занятость населения; образование; здравоохранение);

- 10,0 % (20 обращений) – по вопросам **дорожного хозяйства и транспорта**;

- 28,5 % ( 57 обращений) – **по ряду других вопросов**.

Результаты рассмотрения обращений таковы: приняты положительные решения по 27 обращениям. Даны ответы разъяснительного характера на 173 обращения, в том числе на долгосрочный контроль поставлено 19 обращений.

За отчетный период с выездом на место рассмотрено 58 обращений, (29,0 %, за девять месяцев 2013 года – 17,2 %).

Руководители органов местного самоуправления проводят прием граждан по личным вопросам.

Глава района осуществляет прием населения раз в месяц, глава администрации района - два раза в месяц, заместители главы администрации района — один раз в неделю.

За отчетный период руководством района принято 44 посетителя (2 обращения коллективные).

Содержание обращений поступивших в ходе личного приема, классифицируется следующим образом: по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 31 обращение; по вопросам социальной сферы – 6 обращений; по вопросам дорожного хозяйства и транспорта – 1 обращение; по ряду других вопросов – 4 обращения.

Результаты рассмотрения обращений таковы: принято поло­жительное решение в 8 случаях, приняты меры по результатам рассмотрения одного обращения, на остальные обращения даны ответы разъяснительного характера, в том числе на долгосрочный контроль поставлено 2 обращения.

Все поступившие в администрацию района обращения рассмотрены в установленные законом сро­ки.

21.11.2014